

Como queda reflejado en los Estatutos, el principal objetivo del Centro Tecnológico Agropecuario Cinco Villas es el desarrollo de actividades de carácter científico y técnico en el sector agropecuario. Para cumplir adecuadamente este objetivo, la organización desarrolla diferentes líneas de trabajo; entre ellas está el Servicio de Análisis.

El compromiso básico de los laboratorios del Centro Tecnológico es mantener un elevado nivel de calidad en los ensayos.

Es por ello que nuestra política de calidad se debe basar en el desarrollo y prestación de servicios acordes con las buenas prácticas profesionales, fiables, de alto valor añadido, con la mayor rapidez y menor coste posible, orientados en cualquier caso hacia

## **EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE NUESTROS CLIENTES**

Con esta finalidad, la Dirección del Centro Tecnológico Agropecuario Cinco Villas asume como premisas básicas las siguientes:

- Mantener, desarrollar y mejorar de forma continua un Sistema de Calidad acorde con lo establecido en la NORMA UNE-EN ISO 9001 e ISO/IEC 17025, en sus revisiones en vigor.
- Enfocar el Sistema de Calidad y su mejora continua de su eficacia en el propósito de conseguir la satisfacción del cliente cumpliendo con sus requisitos y con los legalmente establecidos, además de los propios del producto y servicio.
- Asegurar un nivel de equipamiento óptimo gracias a un seguimiento continuo de la tecnología.
- Asegurar que todo el personal que desarrolle y participe en las actividades del Centro se familiarice con la documentación del Sistema de Calidad y ponga en práctica adecuadamente los procedimientos relacionados con su trabajo.
- Establecer métodos de ensayo perfectamente definidos, documentados y actualizados.
- Fomentar un nivel de capacidad técnica adecuado a nuestras necesidades a través de la potenciación y mejora continua de los conocimientos y capacidades del personal.
- Extender estas prácticas a todas las Unidades Técnicas, a todos los departamentos y a todas las actividades del Centro.
- Preservar la imparcialidad de manera continuada, la confidencialidad e integridad operacional de los ensayos ejecutados, evaluando su cumplimiento en la Revisión por la Dirección y en los riesgos planteados y evaluados anualmente.

Esta política de calidad está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación al menos en la Revisión del Sistema por la Dirección y a la vez que los objetivos de calidad al considerarse marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

La Política de Calidad es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño con lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal y es comunicada cada vez que sufra una revisión para que sea entendida en todos los niveles.

Es voluntad de la Dirección del Centro Tecnológico Agropecuario Cinco Villas que esta Política de Calidad sea la base para todas las actuaciones futuras de la entidad.